

Центр
Профессионального
Развития и Инноваций



Всероссийский семинар-практикум «Повышение эффективности работы медицинской организации»

11-13 сентября 2017, Казань, «Шаяпин Палас Отель»

ИП 203/12 от «15» июня 2017 г.

О проведении

Всероссийского семинара-практикума

Министру здравоохранения

Забайкальского края

С.О. Давыдову

Уважаемый Сергей Олегович!

Сообщаем Вам о проведении Всероссийского семинара-практикума «Повышение эффективности работы медицинской организации», который состоится **11-13 сентября 2017 года** в городе Казани на площадке гостиницы «Шаяпин Палас Отель».

Организатор – «Центр Профессионального Развития и Инноваций», лицензия № 0133/03287 от 6 марта 2017 года на осуществление образовательной деятельности по реализации программ дополнительного профессионального образования. Соорганизатор - Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

Целью проведения данного мероприятия является не только обучение руководителей по ключевым вопросам развития системы здравоохранения путём установления диалога между ведущими семинаров и участниками, но и передача инновационного опыта регионов в сфере предоставления медицинских услуг.

В рамках мероприятия пройдёт работа четырёх тематических семинаров:

- ✓ Разработка алгоритмов внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг
- ✓ Юридическая защита медицинской организации
- ✓ Эффективная финансово-экономическая деятельность в медицинской организации
- ✓ Маркетинговая стратегия медицинской организации

Ключевые темы:

- ✓ Современные принципы организации системы внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности
- ✓ Разработка алгоритмов и СОПов
- ✓ Мониторинг качества и безопасности
- ✓ Юридическая защита медицинского работника
- ✓ Рассмотрение и подготовка отзывов на жалобы и претензии пациентов, судебная практика
- ✓ Оптимизация структуры расходов в медицинских организациях
- ✓ Инструменты для привлечения пациентов в медицинскую организацию
- ✓ Создание эффективной команды: мотивация персонала

Каждому участнику будет предоставлен портфель, включающий в себя рабочие материалы спикеров мероприятия, презентации выступающих и именной диплом.

Уважаемый Сергей Олегович! Приглашаем Вас лично принять участие в работе мероприятия или направить ответственного исполнителя. Также просим Вас довести информацию о проводимом мероприятии до сведения руководителей подведомственных учреждений и оказать содействие в организации участия рабочей группы от Вашего региона.

Приложение: Программа Семинара-практикума на 3-х листах.

С уважением,

Исполнительный директор
организационного комитета

Т.С. Карабулут

Исполнитель:

Климова Екатерина Андреевна
раб.тел. 8 (499) 705-1-444, доб.111
моб.тел. 8 (950) 918-73-87
e-mail: Eklimova@center-pri.ru

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

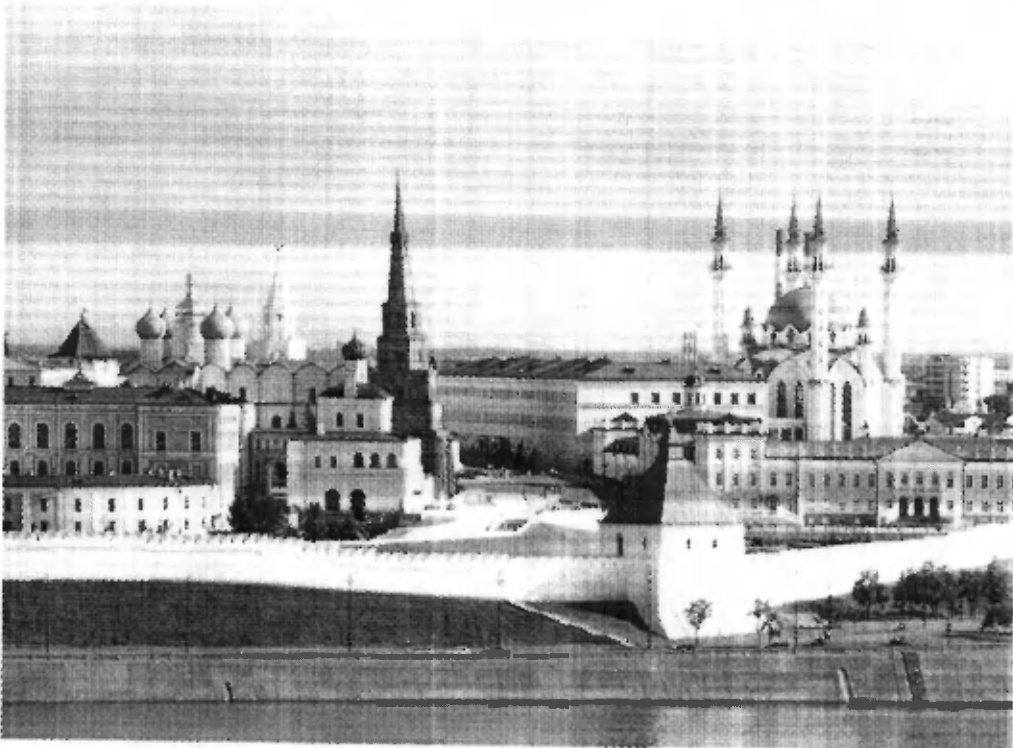
16.06.2017
Входящий № 172



11-13 сентября 2017, Казань, «Шалапин Палас Отель»

11 сентября, Понедельник. Первый день семинара.	
09:00 – 10:00	Регистрация участников семинара, приветственный кофе-брейк
10:00 – 17:00	<p>Семинар – практикум «Разработка алгоритмов внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг»</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Семинар «Современные принципы организации системы внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности»</p> <ul style="list-style-type: none">➤ краткий анализ существующей системы контроля качества и безопасности➤ международный и российский опыт➤ от контроля к управлению процессами➤ предложения Росздравнадзора по внедрению системы внутреннего контроля и управления качеством и безопасности медицинской деятельности в стационаре и поликлинике <p>Практикум «Разработка алгоритмов и СОПов»</p> <ul style="list-style-type: none">➤ понятие алгоритмов в медицинской организации➤ источники данных и этапы разработки➤ понятие СОПов и этапы их разработки➤ практическая работа в группах по разработке СОПов инвазивных процедур <p>Семинар «Мониторинг качества и безопасности»</p> <ul style="list-style-type: none">➤ "идеальный" индикатор➤ критерии качества системы эпидемиологической безопасности➤ стратифицированные показатели➤ критерии качества системы хирургической безопасности➤ критерии качества стационарной помощи➤ критерии качества амбулаторной помощи➤ организация мониторинга➤ система триггеров как эффективный инструмент мониторинга нежелательных реакций, связанных с медицинской помощью
	
<p>Ведущий семинара: Швабский Олег Рудольфович <i>Заместитель генерального директора ФГБУ «Центр мониторинга и клинко- экономической экспертизы» Росздравнадзора</i></p>	
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
14:00 – 15:00	Обед
18:00 – 20:00	Торжественный ужин

12 сентября. Вторник. Второй день семинара.

10:00 – 14:30 Ведущий семинара: на согласовании	Семинар «Юридическая защита медицинской организации» Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none">➤ изменения в законодательстве: обзор и анализ изменений, требований к деятельности медицинских организаций➤ новый порядок ознакомления с медицинской документацией с ноября 2017 года➤ защита медицинского работника➤ права пациента как фактор юридической ответственности медицинских организаций➤ рассмотрение жалоб и претензий пациентов. Подготовка отзывов на претензию, ответов на жалобы, заявления. Подготовка и проведение переговоров с пациентом. Выработка оптимального решения для обеих сторон спора, подготовка документации, необходимой для закрепления достигнутых с пациентом договоренностей➤ судебная практика
12:00 – 12:30	Кофе - брейк
14:30 – 15:30	Обед
16:00 – 19:00	Культурная программа: <ul style="list-style-type: none">➤ посещение Казанского Кремля➤ посещение мечети «Кул-Шариф»➤ посещение храма Казанской иконы Божией Матери➤ обзорная экскурсия по Казани 
19:00 – 20:00	Ужин

10:00 – 17:00



Ведущий семинара:
Пирогов Михаил
Васильевич

Профессор кафедры
экономики и управления в
социальной сфере РАНХиГС
при Президенте РФ,
доктор экономических
наук

Секция 1.

Семинар «Эффективная финансово-экономическая деятельность в медицинской организации»

Рассматриваемые вопросы:

- Новые основания для оказания платных медицинских услуг действующие с 2017 года. Обзор законодательства, комментарии, рекомендации
- Ценообразование: порядок утверждения цен, возможность льгот, скидок различных цен на одни и те же услуги для различных потребителей
- Инструменты финансового менеджмента в ЛПУ
- Применение принципов экономической самостоятельности в деятельности подразделений ЛПУ
- Финансовое планирование и оптимизация структуры расходов
- Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью. Нецелевое использование средств
- Использование оборудования, приобретённого за счёт бюджета или средств ОМС для оказания платных услуг
- Виды и формы привлечения дополнительных ресурсов в медицинскую организацию
- Особенности оказания платных услуг в нестандартных ситуациях

10:00 – 17:00



Ведущий семинара:
Белгороков Александр

Владелец и главный спикер
«Школы бизнеса Александра
Белгорокова», серийный
предприниматель с
опытом управленческой
работы более 25 лет

Секция 2.

Бизнес - тренинг «Mini-MBA для частных клиник»

Рассматриваемые вопросы:

- Из чего должен состоять медицинский маркетинг?
- Сбор анамнеза: как определиться с ядром «своих» пациентов и с маркетинговыми задачами в отношении них?
- Разработка концепции: как сделать так, чтобы ваша реклама пробила «потребительские радары» пациента и заставила заинтересоваться?
- Сайт клиники, рекомендации по созданию и продвижению
- Отдать рекламный бюджет агентству или все сделать самому? Работа с рекламным агентством: как сделать так, чтобы реклама через агентство дала потрясающий результат?
- Как отстроить KPI для администраторов и врачей и заставить всех работать с большей отдачей?
- Как оптимизировать ключевые бизнес-процессы в частной клинике?
- Взаимодействие сотрудников клиники: прохождение пациентом цепочки администратор - ассистент - врач - администратор
- 10 отличных инструментов улучшения сервиса медицинского центра: как перестроить бизнес-процессы, повысив качество сервиса до недостижимой для конкурентов величины?
- Кадровая политика в медицинском менеджменте: на что стоит делать наибольшие акценты?
- Как вовлечь медколлектив в обсуждение и реализацию поставленных перед клиникой задач?
- Почему у руководителя медцентра постоянный цейтнот?
- Как и разгрузить с себя излишнее количество рутины и найти время для того, чтобы подумать нал стратегией и развитием?

12:00 – 12:30

Кофе - брейк

14:00 – 15:00

Обед

19:00 – 20:00

Ужин