

К сведению мед.работников



От: Профессиональный эксперт <info@profexpertzdrav.ru>

komu: childhomekuyb@ngs.ru, chishmy.crb@doctorrb.ru, chishmy.tolpar@doctorrb.ru, chistcrb@nso.ru, chistyakovsn@miacugra.ru, chita-kspk@yandex.ru, chita_kvfd@mail.ru, chitamiac@mail.ru, chitokvd@mail.ru, chocmp@ya.ru, choknb@gmail.com, chodtb@mail.ru, choknb@rambler.ru, choyacrb@yandex.ru, chpnd@rambler.ru, chrb1@mail.ru, chrb2@yandex.ru, chrcrb@ipu.perm.ru, chrcrp@ipu.perm.ru, chrtb@udm.net, chrtbmzur@udm.net, chscrb@rambler.ru, chscrb@rambler.ru, chu-crb@yandex.ru, chucrb1@mccirk.ru, chugcbr@mail.primorye.ru, chugor@bk.ru, chuhliomacrb@ipu.dzo-kostroma.ru, chukotskayarb@mail.ru

Уважаемые руководители медицинских организаций, приглашаем вас принять участие в онлайн семинарах:

21 ноября 2019 г. тема: «10 шагов к созданию сервиса в медицинской клинике» (эксперт Ануфриев С.А.)

- Зачем медицинской клиники создавать систему сервиса: данные исследований и зарубежный опыт
- Типовые ошибки руководителя клиники в организации сервисного обслуживания и деятельности регистратуры.
- Учет особенностей сегодняшних пациентов в сервисном и медицинском обслуживании;
- Ключевые элементы системы сервиса и параметры качества.
- Разработка долгосрочной программы совершенствования обслуживания пациентов в клинике («сервисного плана»)
- Формирование стандартов сервисного обслуживания пациентов;
- Инструменты и техники клиентского обслуживания: работающие приемы на каждый день;
- Работа с жалобами: психологические, юридические аспекты;

25 ноября 2019 г. тема: «Проверки контролирующих органов» (Мамонова А.В.)

- Осуществление контроля качества и безопасности медицинской деятельности
- Кем, когда и как проводятся проверки
- Задачи ведомственного контроля
- Деятельность территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзора)
- Задачи Росздравнадзора
- На что имеют право должностные лица органов госконтроля, в том числе Росздравнадзора
- Обязанности должностных лиц Росздравнадзора при осуществлении государственного контроля
- Категории риска и периодичность плановых проверок
- Сроки и последовательность административных процедур
- Плановые и внеплановые проверки Росздравнадзора
- Распространенные административные нарушения, выявляемые в ходе проверок
- Примеры Административной ответственности
- Процедура документарной проверки
- Грубые нарушения требований при проведении государственного контроля
- Что должно быть указано в акте инспектора
- Объем и предмет проверки
- Обжалование результатов проверок
- Виды правовой ответственности

26 ноября 2019 г. тема: «Правовые вопросы телемедицины и проблемы соблюдения врачебной тайны» (Мамонова А.В.)

- Телемедицинские технологии: понятие, внедрение, перспективы
- Нормативно-правовое обеспечение телемедицинских технологий
- Внедрение ГОСТ 57757-2017 «Дистанционная оценка параметров функций, жизненно важных для человека»
- Организация оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий
- Применение 152-ФЗ «О защите персональных данных» при информационном обеспечении медицинской деятельности при применении телемедицинских технологий
- Соблюдение требований 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья» при оказании медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий
- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство
- Соблюдение правил оказания медицинских услуг при использовании телемедицинских технологий
- Технологические аспекты телемедицины
- Положительные и отрицательные аспекты телемедицины для врачей
- Проблемы кадровой переподготовки
- Неясные с точки зрения юриспруденции моменты
- Проблемы соблюдения врачебной тайны в телемедицине
- Выписка наркотических и сильнодействующих лекарственных препаратов
- Ответственность врача в рамках телемедицины

27 ноября 2019 г. тема: «Врачебные ошибки. Виды юридической ответственности и способы снижения рисков их возникновения» (Мамонова А.В.)

- Понятие врачебной ошибки
- Нормативные документы

- Понятия, определяющие дефект медицинской помощи в соответствии с нормой статьи 309 Гражданского Кодекса РФ Законом РФ «О защите прав потребителей»

419 от 28.10.19.

https://e.mail.ru/message/15720019720868082547/print/?folder_id=0&afterReload=1

- Дефект оказания медицинской помощи
- Виды врачебных ошибок
- Виды вины медицинских работников
- Риски в здравоохранении
- Виды ответственности
- Примеры дисциплинарной ответственности
- Примеры гражданской ответственности
- Распространённые административные нарушения
- Административные наказания, чаще всего применяемые к мед. работникам
- Примеры административной ответственности
- Статьи Уголовного кодекса и ответственность врачей
- Ведение уголовного дела
- Назначение экспертизы
- Что делать, если есть дефект или основание для направления на судебно-медицинское вскрытие
- Методы профилактики возникновения врачебных ошибок.

28 ноября 2019 г. тема: «Изменения в законодательстве РФ по оценке качества и установления дефектов медицинской помощи. Дефекты медицинской помощи в соответствии с МКБ 10 пересмотра» (эксперт Розумный П.А.)

- Приказ МЗ РФ № 203н от 10 мая 2017 г. Разделы структуры приказа
- Изменения в разделах I и II Приказа № 203н по сравнению с приказами №422ан, №520н РФ
- Понятия качества медицинской помощи
- Критерии качества медицинской помощи
- Приказ 226н от 16 мая 2017 г.
- Результаты экспертизы качества медицинской помощи на основе новых «критериев» приказа 203н
- Обеспечение системности оценочных критериев согласно приказу № 203н
- Понятие дефекта медицинской помощи в соответствии с нормой статьи 309 Гражданского Кодекса РФ, а также Законом РФ «О защите прав потребителей»
- Медицинские услуги, не отвечающие требованиям безопасности
- Формулировки экспертных выводов о дефектах оказания медицинской помощи в соответствии с нормами Закона РФ №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Требования к НЭМП, МЭЭ и ЭКМП по оценке протоколирования в медицинской документации информации о применении лекарственных средств у больных по жизненным показаниям
- Дефекты медицинской помощи в соответствии с МКБ 10 пересмотра
- Разбор реальных случаев из практики.

29 ноября 2019 г. тема: «Работа с жалобами, претензиями и провокациями пациентов. Досудебное урегулирование споров» (Мамонова А.В.)

- «Ноу-хау» в претензиях, которые пациенты предъявляют клиникам
- ТОП основных ошибок при реагировании на поступившую претензию/жалобу
- Правила работы с жалобами и претензиями
- Порядок действий клиники, если жалоба поступила на электронную почту
- Что делать, если жалоба поступила от родственника пациента
- Риски при игнорировании или неправильном реагировании на жалобу/претензию
- Виды провокаций пациентов
- ТОП основных ошибок при работе с провокациями пациентов
- Порядок работы с провокациями пациентов
- Преимущества досудебного урегулирования споров
- Медиация

Эксперт семинаров: «Проверки контролирующих органов», «Правовые вопросы телемедицины и проблемы соблюдения врачебной тайны», «Врачебные ошибки. Виды юридической ответственности и способы снижения рисков их возникновения», «Работа с жалобами, претензиями и провокациями пациентов. Досудебное урегулирование споров» - Мамонова Анна Владимировна. Адвокат московской коллегии адвокатов «АДВОКАТ», член Адвокатской палаты г. Москвы. Специалист широкого профиля с более чем 10-летним стажем работы по юридической специальности. В 2007 году с отличием закончила юридический факультет Всероссийской государственной налоговой академии (в настоящее время — Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации) по гражданско-правовой специализации. До получения статуса адвоката работала юристом медицинской организации и медицинским юристом. Основная практика: защита прав потребителей, участие в урегулировании споров, связанных с некачественным оказанием медицинских, в том числе стоматологических услуг; консультирование медицинских организаций.

Эксперт семинара: «Изменения в законодательстве РФ по оценке качества и установления дефектов медицинской помощи. Дефекты медицинской помощи в соответствии с МКБ 10 пересмотра» - Розумный Петр Аркадьевич.

Судебно-медицинский эксперт. С 2016 по 2018 руководил отделом комиссионных судебно-медицинских экспертиз Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Бюро судебно-медицинской экспертизы Департамента здравоохранения города Москвы». Квалифицированный специалист, владеет всеми методами исследований, применяемых в отделе, участвует в проведении экспертиз разной степени сложности, в том числе по вопросам качества оказания медицинской помощи. Совместно с научными сотрудниками НИИ СП им. Н.В. Склифосовского участвовал в проведении научно-исследовательских работ. Регулярно участвовал в проведении клинко-анатомических конференций, заседаниях подкомиссии по разбору летальных исходов. Занимался подготовкой для Департамента здравоохранения г. Москвы сведения о расхождении клинического и судебно-медицинского диагнозов у лиц, умерших в стационарах городского подчинения, исследования тел которых проводились в танатологических отделениях Бюро судмедэкспертизы. Награжден грамотой Департамента здравоохранения г. Москвы.

Эксперт семинара: «10 шагов к созданию сервиса в медицинской клинике» - Ануфриев Сергей Анатольевич. Кандидат медицинских наук, доцент, директор «Петербургского медицинского форума» Интернет-портала «Частная медицина для профессионалов». Директор центра ДОП СПбГУ. Бизнес-консультант более 50 частных и государственных клиник, с 20 летним опытом в организации здравоохранения. Обращаем Ваше внимание, во время онлайн семинара Вы можете задавать вопросы эксперту и получать ответы в режиме реального времени. В связи с этим, рекомендуем перед началом семинара составить список вопросов. По итогам онлайн семинаров слушатели получают видеозапись

28.10.2019

Mail.ru Письмо от info@profexpertzdrav.ru

,презентацию с материалами семинаров, 1(один) сертификат факта участия в семинаре . Принимать участие в онлайн семинаре возможно всем коллективом по одной заявке с учреждения .

Если Вы хотите принять участие в онлайн семинарах , ждём ваших заявок в ответном письме.

В заявке указать:

- 1.Тему онлайн семинара.
2. Ф.И.О., участника (для сертификата факта участия)
- 3.Реквизиты учреждения (если оплата как юр.лицо) ,Ф.И.О. (если оплата как физ.лицо)
- 4.Адрес (с индексом) для отправки оригиналов документов.
- 5.Контактный телефон.
6. e-mail адрес на который отправлять ссылку на регистрацию участников.

При оформлении заявки до 30 октября (включительно) , льготная стоимость каждого семинара составит 3850 рублей (независимо от кол-ва слушателей от учреждения). При оформлении заявки на 6 семинаров одновременно,стоимость каждого семинара составит 2500 рублей.Заявки по льготной стоимости принимаются до 30 октября. С 31 октября стоимость каждого семинара составит 6000 рублей. Количество льготных мест ограничено. Наличие льготных мест уточняйте по телефону +79042836401 или в обратном письме.

Если Ваше учреждение не желает получать информацию о семинарах,напишите в ответом письме "отписаться".
С уважением,Яна Александровна

Руководитель Фролова Яна Александровна

«Профессиональный эксперт»

online-seminaryzdrav@mail.ru

Телефон: +79042836401