

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
Учебно-методический центр «Финконт»

Юр./Факт. адрес: 105066, г. Москва,
ул. Нижняя Красносельская, д. 35, стр. 64
Тел.: (495) 637-82-93
e-mail: post@fcaudit.ru

И.о. министра здравоохранения
Забайкальского края
Старновскому Дмитрию Сергеевичу

Исх. № 19-104 от 23.05.2019 г.

О курсе повышения квалификации для руководителей
медицинских организаций

Уважаемый Дмитрий Сергеевич!

Лицензированный учебный центр «Финконт» приглашает принять участие в курсе повышения квалификации с онлайн-трансляцией по теме **«Руководитель медицинской организации»**, 10-12 июля 2019 г., Санкт-Петербург (лицензия на осуществление образовательной деятельности № 038386 от 03.05.2017г., выдана Департаментом образования г. Москвы).

Курс способствует повышению личной эффективности руководителя медицинской организации, развитию управленческой и правовой компетенции руководителя. В данной программе представлены лучшие практики управления и разрешения правовых конфликтов медицинской организации, а также синтезированный опыт многопрофильных клиник международного уровня и государственных медицинских организаций.

В результате обучения участники:

- ознакомятся с актуальными вопросами управленческой деятельности руководителя медицинской организации;
- освоят современные специфические аспекты менеджмента в медицинских организациях;
- изучат взгляд экспертов на повышение эффективности работы руководителя медицинской организации;
- получат знания по совершенствованию медиативных, правовых, коммуникативных навыков общения с пациентами и законными представителями пациентов;
- познакомятся с методиками построения эффективной команды медицинской организации;
- рассмотрят вопросы ответственности медицинского персонала и руководителя;
- получат алгоритмы и инструменты юридической защиты в деятельности руководителя медицинской организации;
- рассмотрят особенности региональной судебной практики;
- отработают изученные методики в интерактивном режиме.

По окончании обучения слушатели получают **Удостоверение о повышении квалификации** в объеме 24 часов.

Стоимость очного участия в курсе: 30 900* руб.

Стоимость участия в онлайн-трансляции: 21 800* руб.

* Скидка по промокоду «**П19-104**» - 5%.

При участии двух и более сотрудников от одной компании - скидка 7%.

В стоимость обучения входит: обучение по программе, методический материал, обеды и кофе-паузы.

Место проведения: г. Санкт-Петербург, бизнес-центр «Мариинский», набережная реки Мойки, д. 58, офис 507

Для получения подробной информации и записи на обучение обращайтесь к менеджерам:

тел.: (812) 389-28-44, (495) 637-82-93, e-mail: post@fcaudit.ru, сайт: www.fcaudit.ru

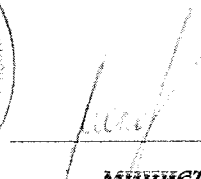
Прошу проинформировать организации подведомственной сферы о возможности участия в данном семинаре-практикуме, а также разместить информацию на сайте.

Приложение:

Программа – на 1 л.

С уважением,
Ректор

Исп. Матвеева Мария Александровна



Т.А.Молоканова

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

„ 29 „ 05 20 19

Входящий № 2268

День 1. Управленческий практикум

- Понятие личной ответственности руководителя: компетентность, личный вклад, результаты.
- Правила постановки целей/задач и контроля.
- Делегирование или «легче сделать самому».
- Навык обратной связи с подчиненными при контроле исполнения.
- «Звезды» в коллективе. Техники влияния на сотрудников в конкретных ситуациях.
- Манипуляции подчиненных. Любимая игра «Скинуть обезьяну». Приемы защиты.
- Речевые методики управления сотрудниками.
- Факторы, снижающие и повышающие мотивацию к работе.
- Нематериальное стимулирование и корпоративные ценности.

Специфика медицинского менеджмента: мифы и реальность.

- Ключевые задачи управления. Системный подход.
- Основная политика медицинского учреждения.
- Жизненный цикл организации и сотрудника, особенности поведения и мотивации сотрудников.
- Современный подход к стилям руководства.
- Организационная диагностика.

День 2. Кадровая политика

- Опыт лидеров, принципы управления медицинским персоналом.
- Подбор персонала. Распространенные ошибки. Практические схемы диагностики и оценки кандидата.
- Ключевые компетенции: управляющих, врачей, медсестер, администраторов.
- Назначения в клинике. Типичные ошибки.
- Формирование кадрового резерва. Рекомендации по расстановке кадров.
- Конфликты в коллективе. Сплетни, саботаж, отношения.
- Руководитель в условиях конфликта. Урегулирование конфликта: модели поведения, тактики и стратегии действий.
- Профилактика конфликтов. Правила конструктивной критики.

Стратегии привлечения и удержания пациентов.

- Диагностика качества сервиса в медицинском учреждении.
- Условия реализации проекта по улучшению сервиса.
- «Цена» одного клиента. Виды и стоимость потерь от ошибок в сервисе.
- Плюсы и минусы сервисной стратегии. Сервисная культура в коллективе.
- Внешние и внутренние клиенты медицинской структуры.
- Ключевые составляющие медицинского сервиса: эстетическая, сервисная, этическая, коммуникативная.
- Особенности психологии и стереотипы медработников.
- Специфика адаптации медперсонала для оказания платных услуг.

День 3. Правовой практикум для руководителя медицинской организации

- Анализ работы медицинской организации в рамках действующего законодательства.
- Основные изменения законодательства в сфере медицинских организаций.
- Экспертиза документов перед визированием.
- Изменения в порядке лицензирования.
- Требования к документам и локальным актам медицинской организации.
- Требования к договору оказания медицинских услуг.
- Переговоры и договоры с контрагентами, поставщиками, лабораторией.
- Инструменты юридической защиты медицинской организации.

Урегулирование конфликтов в работе руководителя медицинской организации.

- Судебная практика в работе руководителя медицинской организации.
- Досудебное разрешение конфликтов с пациентами и их родственниками.
- Информированное согласие – как правовой инструмент защиты.
- Алгоритм создания работающих правовых инструментов управления медицинской организацией.
- Права пациентов и права медицинских работников: анализ конфликтных ситуаций.
- Развитие навыков правового регулирования конфликтных ситуаций внутри коллектива.

Ответственность медицинских работников.

- Особенности трудового договора с медицинскими работниками.
- Юридическая ответственность медицинских работников.
- Обзор судебной практики по регионам по медицинским спорам.
- Способы правового воздействия со стороны руководителя при нарушении трудовой дисциплины.
- Внедрение правовой культуры медицинских работников при оказании медицинской помощи.