



# ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

107076, г. Москва,  
ул. 1-ая Бухвостова, 12/11, корп. 53  
Телефон: (495) 223-70-80

14.12.2018 № 596

Руководителям органов исполнительной власти субъектов РФ  
Руководителям органов местного самоуправления РФ  
Руководителям администраций муниципальных образований РФ  
Руководителям организаций и учреждений здравоохранения

## ПРИГЛАШЕНИЕ НА ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР: «ПРАКТИКА СОЗДАНИЯ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИОРИТЕТНОГО ПРОЕКТА «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА» В 2019 ГОДУ»

*Семинар состоится в г. Москве 27-28 февраля 2019 года. Будет рассмотрен порядок реализации приоритетного проекта Минздрава России «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в 2019 году, инструменты и методология внедрения бережливых технологий, даны практические рекомендации по применению проектного управления. Особое внимание будет уделено практическому опыту реализации проекта, а также выработке необходимых ЛИН-компетенций в ходе деловой игры.*

**На семинаре будут рассмотрены следующие вопросы:**

- **Порядок реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в 2019 году:** новые реалии. Концепция развития и цели проекта (на основании паспорта проекта Минздрава России).

- **Бережливое производство: инструменты и методология.** Методология бережливого производства, основные принципы. Ценность и потери. Виды потерь в медицинской организации (классификация). Философия устранения потерь. Сравнение подходов к затратам. Кайдзен – основа постоянного улучшения процессов. Мероприятия Кайдзен. Зависимые и независимые процессы. Стабилизация и стандартизация. Стандартизированная работа. Проблемы разработки процедуры стандартизированной работы. Аудит стандартизированной работы. Статистические методы контроля качества. Контрольные листки. Причинно-следственные диаграммы Исикавы. Анализ Парето. Гистограмма. Стратификация. Контрольные карты. Диаграмма сродства. Диаграмма связей. Древоидная диаграмма. Матричная диаграмма. Матрица приоритетов. Стрелочная диаграмма. Диаграмма процесса осуществления программы. Внедрение системы бережливого производства. План действий.

- **Реализация проектного управления в медицинской организации: внедрение бережливых технологий.** Структура типового проекта бережливого производства. Понятие производственного контроля. Управление проектом внедрения бережливого производства в медицинской организации с использованием инструментов и методов проектного управления. Проекты, выбранные для реализации в детских и взрослых поликлиниках. «Точки опоры» при выборе проекта. Краткосрочные и долгосрочные преимущества внедрения технологий бережливого производства. Выбор стратегии внедрения. Уровни внедрения в медицинской организации. Лаборатория процессов как многофункциональный центр обучения Лин-компетенциям. Организация предварительных мероприятий. Возможные риски. Картирование потока создания ценности. Карта текущего и будущего состояния. Создание связанного потока. Цикл PDCA в медицинской организации. Критерии эффективности реализации проекта. Наиболее распространенные ошибки руководства медицинской организации и лидеров проектной деятельности.

- **Перестройка системы управления персоналом в процессе внедрения бережливых технологий: новое в нормировании труда.** Равномерное распределение объема работ. Организация производства с помощью ячеек. Карта компоновки стандартных рабочих операций. Диаграмма «спагетти». Практика построения и применения диаграмм перемещений персонала. Методология решения проблем. Сигнальная система «Андон». Автономные команды. Формирование команды единомышленников: практические рекомендации. Взаимодействие членов команды при реализации технологий бережливого производства. Пациентоориентированность при оказании медицинских услуг. Удовлетворенность пациентов. Анализ практических решений. Нормы труда медицинских работников, основные показатели нормирования труда, их величина в разных одновременно действующих нормативно-правовых документах. Внедрение новых норм времени на посещение: иллюзии и реальность. Новый приказ по организации педиатрической помощи. Возможности установления местных норм труда в условиях работы бережливой поликлиники. Правила и порядок проведения хронометража.

- **Практическое занятие. Разбор проектов, реализованных и реализующихся на территории Ярославской и Московской областей.** Секреты успешной реализации проекта «Бережливая поликлиника». Роль регионального министерства здравоохранения. Развитие пилотных поликлиник и тиражирование в других медицинских организациях. Опыт успешного тиражирования. Типичные ошибки при реализации проекта. Деловая игра. Цель: освоение принципов бережливого производства в виде бизнес-игры.

**Условия участия в семинаре и перечень выступающих – см. на обороте.**

Председатель Совета

  
А.В. Михеев

## К УЧАСТИЮ В СЕМИНАРЕ ПРИГЛАШЕНЫ:

- **КАДЫРОВ Фарит Накипович** – д.э.н., Заместитель директора Центрального научно-исследовательского института организации и информатизации здравоохранения Министерства здравоохранения РФ; заслуженный экономист России
- **КНЯЗЮК Надежда Феофановна** – д.м.н., профессор кафедры стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес-школы, главный специалист отдела мониторинга и экспертизы ЦМИКЭЭ Росздравнадзора, действительный член Академии проблем качества
- **ШИПОВА Валентина Михайловна** – д.м.н., профессор, главный научный сотрудник ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко»
- **ШУТОВ Артем Сергеевич** – ассистент кафедры поликлинической терапии, клинической лабораторной диагностики и медицинской биохимии ФГБОУ ВПО «Ярославский государственный медицинский университет».
- **МОРАРЬ Иван Николаевич** – ассистент кафедры поликлинической терапии, клинической лабораторной диагностики и медицинской биохимии ФГБОУ ВПО «Ярославский государственный медицинский университет».

## УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В СЕМИНАРЕ:

- Для участия в семинаре **необходимо**: 1) зарегистрироваться по телефону +7 (495) 223-70-80 или на нашем сайте **www.seminar-inform.ru**; 2) получить счет на оплату регистрационного взноса; 3) оплатить счет и передать копию платежного поручения на электронный адрес: **info@seminar-inform.ru**.
- Возможна оплата регистрационного взноса внесением наличных средств в кассу Института перед началом семинара при условии обязательной предварительной регистрации участника по телефону.
- Регистрационный взнос за участие одного слушателя составляет **34 500 рублей** (НДС не облагается). В назначении платежа обязательно указать номер счета, название семинара и ФИО участника (ов).
- Оплата регистрационного взноса обеспечивает: участие в семинаре, комплект учебно-методического материала, обеды и кофе-паузы в ресторанах гостиницы. В случае отказа от участия в семинаре после оплаты регистрационного взноса заявление об отказе необходимо прислать на e-mail: **info@seminar-inform.ru**.
- Скидки: третьему и последующим участникам от одной организации предоставляется скидка в размере 10%.
- Начало семинара: **27 февраля 2019 г. в 10:00**. Продолжительность семинара – 2 дня. Перед началом семинара с 9:30 происходит регистрация прибывших участников (необходимо иметь копию документа об оплате).
- Участникам семинара выдается **Удостоверение** о повышении квалификации и комплект финансовых документов: договор, счет-фактура, акт выполненных работ, копия образовательной лицензии.
- Институт оставляет за собой право вносить в заявленную программу незначительные изменения.

## МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

- Семинар будет проходить в конгресс-центре гостиничного комплекса «Космос».
- Адрес: 129366, г. Москва, проспект Мира, д. 150.
- Проезд: станция метро «ВДНХ», выход из первого вагона от центра далее по схеме:



## УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЦЫ:

- Если Вам необходимо забронировать номер в гостинице «Космос», просим обращаться по телефонам: 8(495) 234-12-06, 8(800) 333-00-03 или на сайте: <http://www.hotelcosmos.ru/>

## Банковские реквизиты института:

АНО ДПО «Институт экономики, управления и социальных отношений», ИНН 7718164921, КПП 771801001, р/с 40703810838290101628 в ПАО Сбербанк, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225.

## СПРАВКИ И ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО МНОГОКАНАЛЬНОМУ ТЕЛЕФОНУ: +7(495) 223-70-80