

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 2016 году

Министерство здравоохранения Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Лицензирование фармацевтической деятельности

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Регламент на стадии утверждения

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: при личном обращении.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: юридические лица, индивидуальные предприниматели.
- 1.3. Сведения о платности услуги: Утвержденная государственная пошлина.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 6,6
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): метод исследования – анкетирование, все опрошены непосредственно в месте предоставления услуги.

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ)
УСЛУГИ.**

Административный регламент на стадии утверждения.

**Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
(МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ**

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: хороший.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,86
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 74
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 87,7
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: регламент не утвержден.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: отсутствуют

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ⁷

Повышение правовой грамотности работников лечебных учреждений.

Временно исполняющий обязанности
министра здравоохранения
Забайкальского края

С.О. Давыдов