



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

20 сентября 2016

№ 580

г. Чита

Об организации деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Забайкальского края

В соответствии со статьей 79.1. Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», на основании Положения о Министерстве здравоохранения Забайкальского края

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Забайкальского края (приложение № 1).

2. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Забайкальского края (приложение № 2).

3. Признать утратившими силу:

- приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 30 сентября 2013 года № 508 «Об образовании общественного совета по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Забайкальского края»;

- приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 25 ноября 2014 года № 659 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 30 сентября 2013 года № 508»;

- приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 19 марта 2015 года № 161 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 30 сентября 2013 года № 508»;
- приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 10 ноября 2015 года № 617 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 30 сентября 2013 года № 508»;
- приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 06 мая 2016 года № 314 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 30 сентября 2013 года № 508».

Временно исполняющий обязанности
министра здравоохранения



С.О. Давыдов

Исполнитель: Сидорович Лариса Анатольевна, 21 18 60.

**Положение об общественном совете по проведению независимой оценки
качества оказания услуг медицинскими организациями,
расположенными на территории Забайкальского края**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права и порядок работы общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Забайкальского края (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом Министерства здравоохранения Забайкальского края (далее – Министерство), создается в целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Забайкальского края.

2. Функции Общественного совета

2.1.1. устанавливает критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания предоставления медицинской услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в медицинской организации;

2.1.2. определяет перечень медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

2.1.3. формирует план проведения независимой оценки качества оказания услуг, медицинскими организациями, с учетом проведения независимой оценки в отношении одних и тех же медицинских организаций не чаще чем один раз в год и не реже чем раз в три года;

2.1.4. формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ

информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор);

2.1.5. осуществляет независимую оценку качества оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации представленной оператором;

2.1.6. предоставляет в Министерство результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями с предложениями об улучшении качества их деятельности;

2.1.7. иные функции определяемые Министерством.

2.2. Общественный совет имеет право:

2.2.1. запрашивать в установленном порядке у Министерства информацию, необходимую для работы Общественного совета.

3. Состав Общественного совета

3.1. Состав Общественного совета формируется из числа представителей общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, медицинских профессиональных некоммерческих организаций (их представителей).

3.2. Число членов Общественного совета не может быть менее чем пять человек.

3.3. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.4. Персональный состав Общественного совета утверждается Министерством.

3.5. Общественный совет состоит из членов, председателя, заместителя председателя.

3.6. Председатель Общественного совета:

- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

- подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

- взаимодействует с руководством Министерства по вопросам реализации решений Общественного совета;

- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

3.7. Члены Общественного совета имеют право:

- вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

- вносить предложения в план работы Общественного совета;

- предлагать кандидатуры гражданских служащих и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета;

- участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

- высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

- осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

3.8. Для обеспечения деятельности Общественного совета Министерством назначается секретарь из числа гражданских служащих Министерства. Секретарь не является членом Общественного совета.

3.9. Секретарь Общественного совета:

- ведет протокол заседания Общественного совета. Протокол заседания Общественного совета составляется не позднее пяти рабочих дней со дня проведения заседания Общественного совета и подписывается председателем Общественного совета;

- уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

- готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

- взаимодействует со структурными подразделениями Министерства по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

3.10. Член Общественного совета может выйти из его состава на основании письменного заявления.

3.11. Член Общественного совета может быть исключен из состава общественного совета по решению Общественного совета, если он не участвовал в работе Общественного совета более 12 месяцев непрерывно.

4. Порядок работы Общественного совета

4.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета, и согласованным с Министерством.

4.2. Заседания Общественного совета проводятся в соответствии с планом работы Общественного совета и по мере необходимости по решению председателя Общественного совета.

4.3. Все члены Общественного совета обладают равными правами, не вправе передавать (делегировать) свои полномочия другим членам Общественного совета или третьим лицам.

4.4. Общественный совет вправе принимать решения только в случае, если в его заседании участвует не менее половины членов Общественного совета от утвержденного персонального состава Общественного совета.

4.5. Решения Общественного совета принимаются путем открытого голосования простым большинством голосов всех членов Общественного

совета, присутствующих на заседании, и оформляются протоколом заседания. В случае равенства голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета является решающим.

4.6. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

4.7. По решению Общественного совета в заседании могут принимать участие (без права голоса) эксперты, представители экспертных организаций, представители учреждений, иные заинтересованные лица.

5. Заключительные положения

5.1. Организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета обеспечивается Министерством.

5.2. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте Министерства (www.chitazdrav.ru) в сети «Интернет».

5.3. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями размещается на официальном сайте Министерства и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" (www.bus.gov.ru).

**Состав общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг медицинскими организациями,
расположенными на территории Забайкальского края**

- | | | |
|----|---------------------------------|---|
| 1. | Коржов Борис
Викторович | заслуженный работник здравоохранения
РФ, пенсионер, <u>председатель</u> |
| 2. | Грищёва
Людмила Степановна | заслуженный работник здравоохранения
Читинской области, пенсионер,
<u>заместитель председателя</u> |
| | Сидорович
Лариса Анатольевна | главный специалист-эксперт отдела
ведомственного контроля и управления
качеством медицинской помощи
Министерства здравоохранения
Забайкальского края, <u>секретарь совета</u> |

Члены совета:

- | | | |
|----|------------------------------|--|
| 3. | Горбань
Лариса Федоровна | пенсионер |
| 4. | Никифорова
Леонидовна | Ольга
член Забайкальской региональной
общественной организации
«Профессиональные медицинские
специалисты» |
| 5. | Ларева
Наталья Викторовна | д.м.н., проректор по научно-
исследовательской работе, заведующая
кафедрой терапии ФПК и ППС ГБОУ
ВПО «ЧГМА», член Общества
терапевтов Забайкальского края |
| 6. | Минеева
Вера Алексеевна | председатель правления Забайкальского
краевого отделения Общероссийского
общественного благотворительного
фонда «Российский детский фонд» |
| 7. | Печенин
Иван Иванович | председатель Забайкальской краевой
общественной организации ветеранов |

- (пенсионеров) войны, труда,
вооруженных сил и правоохранительных
органов
8. Потяев Александр Викторович главный редактор газеты «Азия-экспресс»
 9. Протоиерей Павел Матвеев священнослужитель Читинской и Краснокаменской епархии.
 10. Терлецкая Галина Еремеевна пенсионер
 11. Ширшов Юрий Александрович первый проректор, заведующий кафедрой неврологии, нейрохирургии и медицинской генетики ГБОУ ВПО «ЧГМА», председатель Читинского общества неврологов, член Президиума Всероссийского общества неврологов, член правления Национальной Ассоциации по борьбе с инсультом (НАБИ), председатель Общественного совета по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Забайкальскому краю
 12. Белокриницкая Татьяна Евгеньевна член Общественной палаты Забайкальского края
 13. Северу Татьяну Владимировну председателя Забайкальского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
 14. Мартынова Андрея Прокопьевича председателя Забайкальской краевой организации Всероссийского общества инвалидов
 15. Тулаева Олеся Валерьевна заместителя председателя Забайкальской региональной общественной организации инвалидов больных рассеянным склерозом
-